

# SIMONA LIGNELLI

PROBLEM SOLVING 📍 82100, BENEVENTO, ITA 📞 +393394162238

## ◦ DETTAGLI ◦

Via Tommaso Bucciano, 6  
82100, BENEVENTO  
ITA  
+393394162238  
[simonalignelli@libero.it](mailto:simonalignelli@libero.it)

Data e luogo di nascita  
21/04/1977  
NAPOLI

Nazionalità  
Italiana

Patente di guida  
B

## ◦ COMPETENZE ◦

Gestione delle risorse

Problem Solving creativo

Competenze di comunicazione  
avanzate

Competenze servizio clienti

## ◦ LINGUE ◦

Italiano

Inglese

Spagnolo; Castigliano

## ◦ INTERESSI ◦

viaggiare, cucinare, immersioni,  
pallavolo, tifare la mia squadra di  
calcio.



## PROFILO PROFESSIONALE

Nasco come responsabile marketing in un'azienda di software tecnico, con l'andare avanti degli anni ho iniziato a seguirne la vendita in tutto il suo iter:

dal consigliare ai clienti con termini di paragone rispetto ai concorrenti e qualità specifiche alla richiesta del cliente stesso;

trovare il tipo di prodotto che possa soddisfare a pieno le esigenze del cliente;

aiutare, fin dove possibile, all'acquisto trovando il metodo di pagamento idoneo alle tasche del cliente;

assistenza per l'avvio all'utilizzo del prodotto;

rapporti con fornitori e collaborazione per promuovere offerte mirate a soddisfare le maggiori esigenze dei clienti per fidelizzarli;

pagamenti e fatture;

studio di settore.

Una volta completata l'attività di vendita e aver contribuito allo sviluppo dell'azienda ho elevato la mia posizione migliorando la qualità del servizio e di attenzione ai clienti migliorando così, in primis me stessa, e poi l'immagine dell'azienda stessa creando una forza lavoro crescente.



## CARRIERA LAVORATIVA

### responsabile marketing presso Infinity Systems , BENEVENTO

1998 — 2004

- Risposta alle domande e i dubbi del cliente al meglio delle mie possibilità.
- Ascolto del potenziale cliente cercando di intendere le sue esigenze e trovare la soluzione adatta.

### Assistente Imprenditore presso Fabbrica tende da sole ed interni, Benevento

2004 — 2005

- Accoglienza clienti e fornitura delle informazioni e di un servizio superiore.
- preventivi
- controllo fatture fornitori/merce inviata
- arredamento interni (a cui ho dedicato l'account instagram con dei progetti)

### Quadro presso SOFTWARE HOUSE, BENEVENTO/CATANIA

2005 — 2017

- Sempre puntuale e professionale.
- Capacità di lavorare in squadra in maniera positiva e entusiasta.
- Organizzazione del lavoro e gestione delle priorità, portando a termine ciascun compito con efficienza e tempestività.
- formazione e gestione del personale

### Web Marketing presso GIOIELLERIA, BENEVENTO/AVELLINO

2017 — 2019

- Dimostrato di poter lavorare con flessibilità e adattamento.
- Creatività e intuizione.



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **diploma, diploma liceo scientifico, BENEVENTO**  
1990 — 1995  
Conseguimento Diploma C\O LICEO SCIENTIFICO DI BENEVENTO
- **Ingegneria Civile, Università di Napoli Federico II, NAPOLI**  
1995 — 1997  
Frequentato corso di laurea in ingegneria civile/edile
- **Operatore Giuridico d'Impresa, Università degli Studi del Sannio, BENEVENTO**  
1998 — 2000  
Frequentato corso di laurea di Operatore Giuridico di Impresa per portare avanti la mia  
Collaborazione con Casa Circondariale di Benevento come rieducatore alla legalità  
(docente)
- **Master in Gestione delle Risorse Umane, Life Learning, Benevento**  
2021

#### 🌱 ATTIVITÀ EXTRACURRICOLARI

- febbraio 2021 — febbraio 2021

#### ⚙️ CORSI

- **Web Marketing, Prima Posizione.it**  
giugno 2019 — settembre 2019